

Conditions de retour et formulaire de rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'expédition puis de retour.

Droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande

- si l'article n'est pas conforme à la commande
- si l'article ne convient pas

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas

- Si l'article a été personnalisé
- si l'article ne convient pas mais a servi

Tout article retourné devra l'être dans son emballage d'origine, à l'état neuf, accompagné de tous les accessoires. L'expédition retour devra être réalisée soit en Colissimo Suivi ou en Chronopost selon le transporteur d'origine.

Je n'accepte pas les retours d'articles non conformes à leur état d'origine à savoir incomplets, utilisés, modifiés, abîmés ou endommagés.

Le client sera remboursé par virement dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle le professionnel prend connaissance de l'exercice du droit de rétractation. Pour cela, un RIB devra obligatoirement accompagner la demande.

Formulaire de rétractation

Si vous désirez annuler votre achat, veuillez remplir ce formulaire et le renvoyer :

- Par écrit : Lionel ABSOLONNE, L'ATELIER DE LIONEL, 32 HENT KERBABU UHELAN 22140 BEGARD
- Par E-mail : latelierdelionel@free.fr

Par la présente je vous demande l'annulation de la commande suivante :

Commande reçue le :

N° du colis :

Nature du ou des produits concernés :

Facture N°

Date facture :

Nom du client :

Adresse du client :

Pour cela, je vous retourne ma commande avant la fin du délai de rétractation de 14 jours qui suit la date de réception de celle-ci.

Le colis porte le numéro de retour suivant :

J'en demande le remboursement, j'ai bien pris note que les frais d'expédition aller comme retour restent à ma charge. A cette fin je vous adresse un RIB pour la réalisation du virement.

-Date

-Signature du client